

PROTOCOLO DE RECLAMACIONES POR GARANTÍA DE TURBOCARGADORES.

La garantía otorgada por TODO DIESEL JD S.A.S en turbo cargadores es por un plazo de 12 meses calendario a partir de la fecha de la factura de venta bajo las condiciones que siguen: **PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN:**

1. Verificar exhaustivamente el vehículo según el procedimiento para instalación de turbo cargadores entregado junto a la factura comercial.
2. Por escrito exponer el motivo TÉCNICO de la causal de falla para constatar con el diagnóstico a realizar.
3. Enviar el repuesto COMPLETO para verificar las condiciones de la pieza en el laboratorio

. CONDICIONES DE LA RECLAMACIÓN:

1. La garantía se da siempre y cuando obedezca a defectos de fabricación o errores de ensamblaje.
2. No se procederá a aceptar reclamación cuando el turbo o cartrigde vengán desmontados sin previa autorización (sin antes informar a todo diésel jd sas).
3. No se aceptara reclamación si el turbo o el cartrigde fue usado como adaptación a una aplicación que no corresponde originalmente.
4. No se aceptara reclamación si el turbo o cartridge ya fue reparado o se le cambió alguna de las piezas internas.
5. No habrá derecho a reclamaciones cuando se presente una rotura debida a una causa externa del turbo o cartrigde (perdida de tuercas o arandelas en el cambio del filtro, falta de compresión del motor, exceso de combustión, mangueras obstruidas y /o rotas, empaques mal colocados, uso indebido de silicona, pedidas de aceite del motor, válvulas de motor en mal estado, mal montaje del turbo o cartrigde).
6. El uso de aceite quemado, no recomendado por el fabricante del motor o contaminado anula inmediatamente el derecho a la reclamación.
7. El uso de siliconas y/o pegamentos en las entradas/salidas de lubricación anulan la garantía.

RESOLUCION DE LA RECLAMACIÓN:

1. Si el caso obedece a una garantía, se procederá a la reparación del turbo o cartrigde y se devolverá al cliente reparado sin costo adicional.
2. El plazo de reparación será 24-48 horas, dejando el turbo o cartrigde en condiciones aptas para montarlo de nuevo en el motor.



FIRMA _____

TODO DIESEL JD SAS
900,915,582-7
CRA 27#66-99
BOGOTA DC

FIRMA _____

ACEPTA TERMINOS GARANTIA
CLIENTE NOMBRE
FACTURA #

Web: www.tododieseljd.com
Email :tododieseljd@Gmail.com
Cel: 3192359120
Tel:3934998