

TERMINOS Y CONDICIONES TODO DIESEL JD SAS

Cuando solicitas la factura o compras en nuestro sitio web estas aceptando nuestros términos y condiciones

TIENDA COMPRAS

El precio de cada artículo publicado en la página web siempre tendrá que sumarse el impuesto iva 19% al final cuando a las compras son pagos como

- Consignaciones
- Depósitos
- Transferencias

Cuando el pago se realice con tarjeta de crédito visa mastercard diners codensa entre otras o pagos pse esta ya incluido el impuesto iva a cada producto publicado en nuestro sitio web.

Nuestros productos tienen 3 meses de garantía exepctuando repuestos eléctricos . Cuadno un producto posee mas garantía de lo normal será especificado por el vendedor y aceptado por el cliente

Todo diésel jd sas no se hace responsables por mercancía perdida no entregada o extraviada por las empresas trasportadoras asi mismo no devolverá dineros que hagan parte de ello.

Todo diésel jd sas tiene 3 áreas las cuales tiene su propio desempeño y respuesta
Área ventas
Atención al cliente
Contabilidad

Para devoluciones garantías problemas de transporte inconformidad quejas o reclamos todo diésel jd sas pone a disposición un numero de WhatsApp el cual esta 6 horas al dia dispuesto a solucionar sus inquietudes solo ellos tendrán la potestad de hacer cambios devoluciones y responder quejas y reclamos

En contado 3 dias después de expedido el documento podrás interponer cualquier inquietud queja o reclamo si excede el tiempo se hace mas largo el proceso de ayuda por parte de atención al cliente

Todo diésel jd sas solo realizara devoluciones solo si .

1 el repuesto solicitado no coincide con el que pide el cliente.

2 el repuesto solicitado esta por garantía y todo diésel jd sas no posee otro para el cambio .

Para la devolución de mercancía si cumple estos dos términos debe entregarse en su caja respetiva sin daños humedad suciedad o rasgados el repuesto debe estar en perfecto estado sin limaduras rasguños marcas o daño alguno.

